

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

č.

čl.1 Smluvní strany

Poskytovatel **DigiLink s.r.o.**
se sídlem: Praha 10 - Hostivař, Štěrboboholská 560/73, PSČ 10200
IČ /DIČ : 02275155 / CZ02275155
Registrace: v OR C 217640 vedená u Městského soudu v Praze
Bankovní spojení: Fio banka, a.s., č. účtu: 2200507219/2010
Zastoupená: Petrem Boreckým, jednatelem společnosti
Telefon: + 420 274 675 675
E-mail: **obchod@digilink.eu**
(dále jen Poskytovatel)

Účastník
Adresa sídla/bydliště:
Adresa služby:
Datum nar. /RČ/IČ:
Telefon:
E-mail:
(dále jen Účastník)

čl.2 Předmět smlouvy, cena

Předmětem této smlouvy jsou následující poskytované služby:

- 2.1. Název služby:**
- | | |
|--|----------|
| Internet DIGI HOME | Kč |
| (agregované připojení domácnosti s max. rychlostí . . . / . . . Mbps) | |
| Měsíční splátka zařízení dle čl.6 | Kč |
| CELKOVÁ CENA ZA MĚSÍC | Kč |
- 2.2 Jednorázový zřizovací poplatek** Kč
- 2.3 Doba trvání smlouvy:** min. doba trvání smlouvy . . . měsíců
- 2.4 Požadovaný termín zřízení služby**

Ceny poskytovaných služeb neuvedených v této smlouvě se řídí aktuálně platným ceníkem Poskytovatele.

čl. 3

Platební podmínky

- 3.1 Vyúčtování služby se provádí na základě ročního předpisu plateb (platebního kalendáře) nebo formou daňového dokladu.
- 3.2 Cena je splatná, v případě platebního kalendáře, do 17. dne v měsíci, ve kterém dojde k uskutečnění zdanitelného plnění, nebo do splatnosti daňového dokladu, a to na účet Poskytovatele.
- 3.3 Jako variabilní symbol plateb je Účastník povinen používat číslo své smlouvy.
- 3.4 Za každý započatý den prodlení účastníka s placením je Poskytovatel oprávněn účtovat smluvní penále ve výši 0,1%.
- 3.5 V případě, že je Účastník v prodlení s placením, je Poskytovatel oprávněn po předcházejícím upozornění bez náhrady zrušit účastníkovi poskytování služeb a smazat jeho veškerá data na prostředcích Poskytovatele.

čl. 4

Povinnosti Poskytovatele

- 4.1 Jako variabilní symbol plateb je Účastník povinen používat číslo své smlouvy. Poskytovatel je povinen Účastníka vhodným způsobem a je-li to v jeho možnostech i s dostatečným předstihem informovat o omezení, přerušení, změnách nebo jiných nepravidelnostech v poskytování služeb.
- 4.2 Poskytovatel poskytne před uzavřením Smlouvy, Shrnutí smlouvy dle Zákona 127/2005 Sb., o el. komunikacích (§63) písemně, a to v elektronické či listinné podobě.
- 4.3 Poskytovatel na žádost Účastníka zajišťuje změnu poskytovatele služby přístupu k internetu dle platných předpisů dle ZEK, pokud je to technicky možné a pokud Účastník a Opouštěný poskytovatel poskytnou součinnost.
- 4.4 Ostatní povinnosti Poskytovatele se řídí podle Všeobecných podmínek se kterými se Účastník seznámil před podpisem smlouvy a jsou uveřejněny na webových stránkách Poskytovatele, www.digi-link.eu.
- 4.5 Opatření řízení provozu uplatňovaná Poskytovatelem mohou mít vliv na odezvu, rychlost stahování nebo nahrávání a mohou omezit dostupnost některých služeb, a to pouze v případech, kdy je to nezbytné a na nezbytně nutnou dobu za účelem: dodržení unijních legislativních aktů či vnitrostátních právních předpisů, jež se vztahují na poskytovatele služeb přístupu k internetu, nebo opatření provádějících v souladu s právem Unie tyto unijní legislativní akty či vnitrostátní právní předpisy, včetně rozhodnutí soudů nebo veřejných orgánů s příslušnou pravomocí; zachování integrity a bezpečnosti sítě, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových uživatelů; zabránění hrozícímu přetížení sítě a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě za předpokladu, že se s rovnocennými kategoriemi provozu nakládá stejně. Opatření řízení provozu uplatňovaná Poskytovatelem mohou mít dopad pouze na kvalitu Služeb přístupu k internetu. Nemohou však mít žádný dopad na soukromí koncových uživatelů a ochranu jejich osobních údajů. Soukromí zákazníků a spotřebitelů poskytovatele a jejich osobní údaje jsou vždy chráněny v souladu s právními předpisy, práva zákazníků a spotřebitelů nejsou v tomto směru nijak dotčena. Případné omezení objemu dat, rychlosti stahování, resp. nahrávání, či jiných parametrů kvality služby znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah), mohou fungovat pomaleji nebo nemusí fungovat vůbec. To se týká zejména Služeb, při nichž dochází k přenášení velkého objemu dat, tj. např. spouštění videí nebo stahování velkých souborů.
- 4.6 Pokud zákazník využívá od Poskytovatele i jiné služby, které jsou optimalizovány pro konkrétní obsah, aplikace, nebo služby, nebo jejich kombinaci, může dojít k jejich vzájemnému ovlivňování, a to i negativnímu. Může tedy dojít ke zhoršení kvality poskytovaných služeb, tj. služba může být

poskytována s horšími než smluvně garantovanými parametry, zejména rychlostí. Poskytováním služby s horšími parametry v důsledku vzájemného negativního ovlivňování více Služeb jiných Poskytovatelů neporušuje Poskytovatel smlouvu.

- 4.7 Poskytovatel bude poskytovat internetové připojení spotřebiteli za těchto kvalitativních parametrů: Rychlosti připojení k internetu jsou uváděny jako rychlosti maximální. Rychlost může být ovlivněna aktuálním vytížením sítě. Minimální rychlost se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat a odpovídá alespoň 30% hodnoty rychlosti maximální. Běžná rychlost odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti maximální a je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne. Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Pro zjišťování výkonu služby je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření kvality služby (rychlost připojení) probíhá na L4 vrstvě. Měření rychlosti je třeba provádět odpovídajícím způsobem dle standardu ITU-T Y,1564 (měření rychlosti přes web aplikace je pouze a jen orientační). Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

čl. 5

Povinnosti Účastníka

- 5.1 Účastník je povinen odebírat a hradit službu po minimální dobu trvání této smlouvy viz. čl.2, odst. 2.3. Toto ustanovené platí i v případě změny poskytovaných služeb.
- 5.2 Ke zřízení služby může být nutná instalace vnější antény a rozvodů. K tomu dává účastník svůj souhlas nebo si zajistí souhlas vlastníka/správce objektu. Případné spory vzniklé z neoprávněné instalace si řeší účastník sám na své náklady. Bude-li poskytovatel přímo vyzván k odstranění neoprávněně nainstalované antény, má právo odstranit anténu na náklady Účastníka a vyúčtovat mu náklady s tím spojené ve skutečné výši.
- 5.3 V případě ukončení smluvního vztahu je povinen Účastník vrátit zapůjčené HW zařízení a to do jednoho týdne od ukončení poskytované služby na adresu Poskytovatele dle smlouvy.
- 5.4 Ostatní povinnosti Účastníka se řídí podle Všeobecných podmínek, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

čl. 6

Dohoda o splácení kupní ceny zařízení

- 6.1 Tato dohoda je platná pouze v případě pořízení zařízení formou splátek dle čl.2, odst. 4
- 6.2 Účastník potvrzuje, že ke dni uzavření této dohody s Poskytovatelem uzavřel Kupní smlouvu na koupi zařízení uvedeného výše. Sjednaná kupní cena nebude zaplacená jednorázově a zavazujete se ji zaplatit ve výše sjednaných stejně vysokých splátkách, jejichž výše a počet je uvedený výše a to v rámci pravidelné měsíční faktury za sjednanou službu.
- 6.3 V případě prodloužení Účastníka s placením splátek kupní ceny, náleží poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši ze sumy dlužných splátek po splatnosti, a to až do jejího zaplacení. Splátky

vyfakturované v konkrétním vyúčtování budou vyrovnány až po všech dosud neuhrazených dlužích z předchozích vyúčtování v rámci data splatnosti.

- 6.4 Pokud je Účastník v prodlení s placením jakéhokoli svého peněžitého závazku či jeho části vůči poskytovateli, je Poskytovatel oprávněn zrušit výhody splátek dle této dohody a požadovat od Účastníka okamžité zaplacení celého zůstatku Kupní ceny najednou.
- 6.5 Tato dohoda vždy zanikne okamžikem ukončení či zániku této smlouvy z jakéhokoli důvodu a stává se splatným celý zůstatek Kupní ceny najednou dle zaslané výzvy Poskytovatele Účastníkovi a v souladu s ní, k čemuž se Účastník zavazuje.
- 6.6 Ukončení či zánik této dohody o splácení Kupní ceny zařízení nemá vliv na trvání a závaznosti jiných ujednání na této smlouvě.

čl. 7 Závěrečná ujednání

- 7.1 Poskytovatel není odpovědný Účastníkovi za jakékoliv škody vzniklé odstoupením od smlouvy ani za škody způsobené nedostupností sjednaných služeb.
- 7.2 Smlouvu ze strany Účastníka lze vypovědět pouze písemnou formou i bez udání důvodu, a to s výpovědní lhůtou 30 dní ode dne doručení výpovědi a výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne po dni doručení písemné výpovědi Poskytovateli. Každý Účastník získává podpisem smlouvy zabezpečený přístup do klientského portálu na webových stránkách Poskytovatele www.digi-link.eu. Preferovaná forma komunikace je skrze tento klientský portál.
- 7.3 Pro případ ukončení smlouvy před uplynutím minimální doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, ať již výpovědí, nebo dohodou smluvních stran, je účastník povinen uhradit poskytovateli výši ušlých plateb za období mezi koncem výpovědní lhůty a uplynutím stanovené minimální doby užívání služby jednorázovou částku (storno poplatek) a náklady spojených se zřízením služby za zvýhodněných podmínek (dotované zřízení služeb) a poskytnutým telekomunikačním koncovým zařízením za zvýhodněných podmínek (dotované koncové zařízení). V případě smlouvy se spotřebitelem může být storno poplatek požadován pouze, pokud smlouva skončí do tří měsíců od uzavření Smlouvy a jeho maximální výše je jedna dvacatina součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy.
- 7.4 Tato smlouva je uzavřena v souladu se Zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (ZEK) v platném znění, zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění a souvisejících zákonů a nabývá účinnosti dnem podpisu. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních. Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 7.5 Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné podmínky, se kterými se Účastník seznámil před podpisem smlouvy a jež jsou uveřejněny na webových stránkách Poskytovatele: www.digi-link.eu.
- 7.6 Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s minimální dobou trvání.
- 7.7 Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

V Praze dne

V dne.....

Petr Borecký, jednatel společnosti

.....

Poskytovatel

.....

Účastník