

## Parametry služby INTERNET DIGI společnosti DigiLink s.r.o.

TARIF	Rychlost stahování (download) Mbit/s				Rychlost odesílání (upload) Mbit/s			
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
DIGI HOME 30_KL	30	30	18	9	5	5	3	1,5
DIGI HOME 50_KL	50	50	30	15	10	10	6	3
DIGI HOME 100_KL	100	100	60	30	20	20	12	6
DIGI HOME 200_KL	200	200	120	60	40	40	24	12

TARIF	Rychlost stahování (download) Mbit/s				Rychlost odesílání (upload) Mbit/s			
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
DIGI Domácnost 10/2	10	10	6	3	2	2	1,2	0,6
DIGI Senior 10/2	10	10	6	3	2	2	1,2	0,6
DIGI Domácnost 20/4	20	20	12	6	4	4	2,4	1,2
DIGI Domácnost 30/5	30	30	18	9	5	5	3	1,5
DIGI Rodina 30/5	30	30	18	9	5	5	3	1,5
DIGI Rodina 50/10	50	50	30	15	10	10	6	3

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná. Více je specifikováno v daných částech Všeobecných obchodních podmínek.

Za velkou trvalou odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvalá odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

Pro zjišťování výkonu služby je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření kvality služby (rychlost připojení) probíhá na L4 vrstvě. Měření rychlosti je třeba provádět odpovídajícím způsobem dle standardu ITU-T Y,1564 (měření rychlosti přes web aplikace je pouze a jen orientační).